

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com  
2019年8月25日 2019年第8期 总第349期 (内部资料 免费交流)

## 市人大视察组赴高铁公交换乘中心调研视察



本报讯 8月5日，市人大常委会副主任王淑玲，副市长成丽带领住泰全国、省人大代表，市人

大常委副秘书长、分工委员，市人民侨务外旅委员会成员，市人大代表等赴高铁公交换乘中心视察旅游交通换乘提升工程落实情况。市交通运输局党组成员、副局长袁立新，公司党委书记、经理王照峰，副经理徐方华

等陪同视察。王淑玲在视察中，对公司按照全市旅游交通换乘提升工程要求，立足公交实际，创新解决问题，充分迎合市民公交出行需求，兼顾全市旅游市场发展需要，积极开通多条直达旅游景区公交线路的工作做法表示肯定。希望公交公司再接再厉，主动查找旅游交通换乘中的盲点不足，创新完善，不断为推进我市旅游业发展，服务游客乘车做出更大的积极贡献。王照峰现场向视察组领导汇报了公司旅游公交开通运行情况。

(王坤/文 禹秋燕/图)

## 公司党委理论中心组集中学习《中国共产党党员教育管理工作条例》

本报讯 7月26日，公司党委理论中心组对《中国共产党党员教育管理工作条例》(以下简称《条例》)进行了深入学习研讨。会议由党委书记、经理王照峰主持，党委班子成员参加。

学习会上，王照峰要求党委班子成员要认真学习《条例》内容，深入领会《条例》精神，全面掌握《条例》要求，严格执行《条例》规定。同时，结合争创新时代泰山“挑山工”主题实践活动，带领广大党员凝“五心”聚力“五个

打造”，推进公交高质量发展，为建设富裕文明幸福新泰安做出新的更大的贡献。副经理陈民、徐方华分别分部分领学了《中国共产党党员教育管理工作条例》全文。

(党办 刘丰)

## 市国资委领导到公司调研公交创城工作

本报讯 8月7日，市国资委党组成员、副主任杨辉苍一行三人到公司调研公交创城工作。公司党委书记、经理王照峰，领导班子成员陪同接待。

会上，杨辉苍听取了王照峰公司创城工作汇报，传达了市

创城推进会精神，强调了2019年新的创城实地测评标准。他表示，公司在前期创城工作中，讲政治，顾大局，对标达标，推进各项工作有序开展。下一步希望公司对照2019年创城新标准对标自查再接再厉，继续为

创城工作做出新的更大贡献，全力确保在创城工作上不失分、得高分。王照峰向国资委领导汇报了公司创城接续工作措施和相关进展情况。

(党办 刘丰)

## 坚守岗位服务群众出行 团结协作迎战台风“利奇马”

本报讯 8月10日至11日，超强台风“利奇马”登陆泰城。公司根据上级部门要求，结合泰城天气实时动态，采取多项措施，坚守公交运行，在台风横扫泰城之际，泰安公交以安全、负责、优质的服务为泰城市民乘客出行

树起坚固保障。

台风到来之前，公司召开安全专题会议，部署安全防范措施，储备应急物资，排查安全隐患。台风到来之际，及时启动应急预案，落实值班带班制度，随时根据道路实时状况调整、调度

公交线路运行，在确保公交运行安全的基础上，尽量满足市民乘客出行需求。在整个台风过境期间，公交人坚守岗位优质服务，展示了平安公交风采，经受住了恶劣天气下对城市公交营运的考验。

(办公室 王坤)

## 公司看望驻村第一书记暨开展“关爱留守儿童”活动

本报讯 7月27日，公司党委书记、经理王照峰，工会主席高晓文带领泰山百合和党员志愿者赴东平县接山镇纸坊村看望驻村第一书记并开展“关爱留守儿童”活动。接山镇党委副书记、镇长郭光喜、纸坊村支部书记胡向东及公司派驻纸坊村

驻村第一书记张栋参加活动。

活动中，郭光喜对张栋作为第一书记在村里工作给予肯定，并介绍了村里农副业生产及经济收入以及村民生活状况。王照峰现场了解了纸坊村经济发展建设情况，勉励张栋继续做好乡村服务工作，齐心

协力为纸坊村整体发展做出更大贡献。随后，王照峰一行走进该村“留守儿童”家中，了解孩子上学和生活情况，并给孩子们送上了书包、学习用品、玩具等慰问品，鼓励孩子努力学习成才，将来报效社会。

(禹秋燕 张云)

## 导读

市人大视察组赴高铁公交换乘中心调研视察

<<<一版

公司召开8月份安全例会

<<<二版

公司开展“金秋助学”活动

<<<三版

公交诗影

<<<四版

## 公司召开创建全国文明城市工作推进会



本报讯 8月6日，公司在三楼会议室召开创建全国文明城市工作推进会。公司党委书记、经理王照峰及部分领导班子成员，各车队、科室、三产部门主要负责人及车队专职副书记参加，会议由党委副书记徐锦斌主持。

会上，王照峰强调一是广大公交职工要认清创城形势，提高创城工作的政治站位；二是公司各单位要把握重点，严格围绕创城标准进行自查。特别是涉及公交枢纽站、公交车、公交站点的相关实测点位，是创城的必查内容，要确保查漏补缺，逐项落实到位。公交车是创城宣传的主要阵地，做

好公交车内外创城公益广告的宣传和车载LED创城标语的宣传是下半年创城工作的重点；加强各实测点的卫生保持和硬件设施维护管理工作，保证9月底之前硬件设施对标达标。三是完善创城内业资料整理，注重平时积累，各单位要积极配合公司文明办工作，做好档案材料的整理上报工作，必须保证档案材料不丢失。公司的各项工作要全面融入创城工作，确保创城测评不失分，得高分。

公司副经理、纪副书记

张峰传达了市局创城推

进会议精神，通报了2019

年上半年创城测评中的问

题。(张云/文 禹秋燕/图)

## 携手共筑平安公交

安全是公交的生命线，是“五个打造”的基石。公交实现高质量发展，公交服务提升不断推向纵深，离不开安全工作托底。公司党委以打造“平安公交”为抓手，年年制定安全举措，月月开展安全例查、教育培训等活动，安全风险管理永远在路上。今年以来，公司党委以“安全风险管控和隐患排查深化年”为主题，深化安全网格化管理，开展争当新时代安全生产“泰山挑山工”主题研讨活动，制定驾驶员安全行车日志制度，评选“安全示范岗”等，各项安全举措、任务有序开展，成效显著。

展示了平安公交风

采，越是成绩面前，越要戒除麻痹轻敌思想，越要



## 公司召开8月份安全例会

本报讯 为防范超强台风“利奇马”，8月9日，公司紧急召开8月份安全例会专题会，对台风天气下公交的安全防御工作进行了安排部署，公司领导、各单位主要负责人、安全队长参加了会议。会议要求，一是根据天气预报及时发送GPS

信息通知驾驶员远离危险区域、积水区域等，如遇紧急情况及时停运，五是要求五个车队各配备2辆应急车辆，并保证车辆技术状况良好，遇紧急情况保证车辆充足。

(安全科 王萌)

## 市应急管理局委托第三方机构对公司双体系建设工作进行评估

本报讯 8月13日，市应急管理局李峰副局长带队，会同山东安若泰平技术服务公司一行五人对公司双体系建设工作进行评估检查，公司党委书记、经理王照峰，党委副书记徐

斌陪同检查。检查前，公司安全科同各车队、科室，整理备查资料，开展自查自纠，做好充分准备。检查采用查阅资料、现场询问、作业现场检查、各岗位人员试卷测试等形式进行。检查

组对公司的双体系建设工作给予了高度评价，并就检查中发现的问题给予详细分析，为公司下一步双体系建设工作的改进和推动指明方向。

(安全科 孟丽)

## 中通客车厂到公司调研车辆使用情况

本报讯 近期，中通客车厂售后服务经理，售后区域经理以及维修人员来公司调研6米及8米中通纯电动公交车的使用及故障情况，公司党委委员、副经理陈民，机务科人员以及各车辆使用单位参加。会上，各

车队分别讲述了6米及8米中通纯电动公交车在使用中的故障问题和故障车辆对线路运营造成的影响，中通售后人员承诺尽快出具解决方案，争取尽早解决车辆故障。8月7日，中通客车厂组织重要部件供应商来公

司了解300台6米中通纯电动公交车情况，听取该批车辆在使用中出现的问题，承诺尽快完成车辆维修，保证车辆早日上线运行。

(机务科 师爽爽)

## 公司召开完善部门考核工作研讨会

本报讯 7月19日，公司在二楼会议室召开机关、三产部门考核工作研讨会，会议就如何改进机关和三产部门绩效考核进行了深入的探讨。公司党委委员、副经理刘霞出席研

讨会，党委委员、副经理、纪委副书记张峰主持会议。张峰指出，召开此次研讨会是落实党委书记、经理王照峰关于加强和改进机关科室、三产部门考核工作的指示精神，旨在充分

调动工作积极性，进一步提高服务、保障能力，推动公交工作更好更快发展。党办、财务科、企管科及三产部门等有关工作人员参加会议并交流发言。

(企管科 王佐强)

## 公司组织开展联合稽查行动

本报讯 7月24日，公司组织开展了联合稽查行动，对驾驶员运行中查看手机、站外上下乘客、不规范着装等违规行为进行重点稽查。当天上午，公司党委委员、副经理、纪副

书记张峰在火车站主持召开联合稽查行动现场会，各车队分管稽查队长及稽查科全体参加，张峰对工作任务进行分派，并对稽查人员提出工作要求，随后开展了稽查行动。此次行

动共检查车辆240余台，共查处违规违纪15起。针对检查中发现的违规违纪行为，联合稽查人员现场进行督促整改，并根据公司相关规定落实处罚。

(稽查科 张陇 夏思)

## 简讯

◆本报讯 7月底，公司机务科组织企管科、材料科对五个车队进行了机务检查考核，现场查看了LNG车辆检查表、车辆技术状况月检表等，强调夏季应对高温天气对车辆运行的影响，对发现的问题提出整改。

(机务科 师爽爽)

◆本报讯 7月中旬，公司制定下发了安全文明驾驶大检查活动方案，8月初，安

全科到各车队宣传方案具体内容，要求各车队严格落实方案要求，深入分析安全事故原因，尤其是车内摔伤、门子夹伤等客伤事故，并对驾驶员的不良驾驶习惯进行纠正，杜绝违章违规行为。

(安全科 王萌)

◆本报讯 8月14日，公司驾筹办与长城培训有限公司总经理及分管负责人就新招聘学员培训事宜进行了沟通交流。8月16日，驾筹办召集新招聘学员统一到驾筹办对学车事宜进行了统一说

明，希望学员早日拿到驾照，结业，为今后回公司进行岗前培训打下坚实基础。

(驾筹办 赵庆兵)

◆本报讯 8月1日至12月31日，灵山大街东段道路封闭施工，受此影响，20路、22路、24路、38路、48路、65路共6条公交线路绕行；为确保第二届泰山休闲美食节活动顺利举行，公司根据市旅游局要求，增开美食节专线，增设临时公交站点，安排延时服务。

(调度中心 赵玉涛)



本报讯 8月1日，“弘扬军队荣光”志愿大队在公司办公楼前举行升旗仪式，以“心怀感恩、情系祖国”的方式庆祝中国人民解放军建军92周年。

(袁嘉佳/文 禹秋燕/图)

## 安全生产曝光台

◆7月24日上午，一队K4路鲁J08311D号车驾驶员张瑞开前门行车进站、站外下乘客；

◆7月24日上午，二队K3路鲁JH3120号车驾驶员侯庆民穿拖鞋、脚踩驾驶座；

◆7月30日上午，三队K39路鲁JH4336号车驾驶员张乘乘车期间查看手机、吃零食；

◆8月5日上午，二队K2路鲁JH4267号车驾驶员李传文行车期间多次查看手机；

◆8月6日上午，三队K30路鲁JH1978号车驾驶员陈发亮车内吸烟；

◆8月8日上午，二队K5路鲁JH2762号车驾驶员潘洁行车期间闲谈、打手机；

◆8月12日上午，二队K12路鲁JA2813号车驾驶员李强等红灯时查看手机。

根据相关规定，经车队落实，对以上驾驶员已处罚，并取消当月星级工资。针对行车期间查看手机的重点违规行为，对驾驶员李传文、李强给予回驾校学习一个月的处罚。

(稽查科)

## 省绩效评价组考核公司车辆购置补贴

本报讯 8月14日，2016年车辆购置补贴省绩效考核评价组来公司现场考核，局公交公司、司机务科、财务科工作人员及考核组陪同考核。考核组上午查看了该批31台中通混合动力车申报明细表、车辆发票行车证等申报资料，下午到公司查看

财务凭证原件和运行轨迹、里程台账，最后到火车站现场抽查车辆，查看了车辆里程表数并核对了车辆发动机号和机动车识别代码。针对评价组提出的问题，相关科室事后迅速整改，目前已达到合格标准。

(机务科 师爽爽)



本报讯 为应对台风“利奇马”，材料科冒雨填充防汛沙袋，并搬运至仓库里面每个卷帘门后，防止雨水进入仓库，损坏配件。

(材料科 公丕振 钱程)

8月1日至19日，公交服务热线共受理群众来电、来访1034件，直接答复或协调解决864件，书面转交责任部门办理170件。在各科室、车队的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，办结率为100%，回复率为100%。

受理来电的基本情况是：咨询类占64%，投诉类占11%，求助类占21%，建议类、表扬类占4%。

在投诉类来电中，反映的问题主要是：一是驾驶员违反《安全管理规定》遇非机动车不避让，涉及线路为

(党办 邱芳)



人人学十佳  
争当百合花





# 公交诗影

(作诗/摄影：陈玉玺 禹秋燕)

## 血色荣光

青春经过军营淬火  
 炼成绿色铸就血色  
 退役归来从未改初心  
 接续践行神圣的承诺  
 为人民服务是一生担当  
 需要热血就奉献热血  
 和着酷暑的公交汗水  
 泊泊浇开泰山百合



## 海上看海

带你来到大海上看海  
 海象此刻妈妈的情怀  
 梦想的浪花真实绽放  
 美得让谁发呆  
 浪花盛开心花也开  
 船上载了多少期待  
 愿你明天也中流击水  
 赢得谁的喝彩

习总书记提出，要以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，真抓实干，埋头苦干，做新时代泰山“挑山工”。由此我才知道到泰山挑山工精神的时代价值。

以前只知道挑山工负重百余斤担子，走七公里多的山路，咬紧牙关，一步一个脚印，一刻不敢停歇，把货物送到山顶。后来我看到一幅图：上世纪80年代，泰山建索道、扩工程，运送几大件，件件数千斤。山势险峻，道路狭窄，坡陡弯多，人力难及，最大的难题是索道驱动轮，需搬到南天门。驱动轮是铁的，直径三米，重两吨多，要挪到山顶，直升机也不敢冒险。最后还是决定人力挑！挑山工们

## 挑山工精神

四队 徐娜

两人一组，四人一抬。杠的布局、绳的捆扎，都极为讲究，既要结实平稳，又要受力均匀，稍有差池，轻则压伤身体，重则盘毁人亡。照片中他们簇拥一硕大轮盘，弯腰弓背，负重前行，状如蚂蚁搬家。是的，他们做到了，挑山工人力挑出来的泰山索道到现在每天运送着大批游客，挑山工这幅珍贵的照片让人忍不住热泪盈眶。

不管环境多么艰难，泰山挑山工的担子始终在肩上，脚

步始终在路上，“快活三里”不逗留，不松劲、不停步、再出发。我们做为泰安人，更应积极响应总书记号召，弘扬新时代泰山“挑山工”精神，以脚踏实地、永不懈怠的顽强作风，爱岗敬业，勇于担当，有多大担当干多大事业，尽多大责任就有多大成就。我们每个人在本职工作中，要信念坚定、心无旁骛地执着追求，抱着一往无前，勇攀高峰的信念，坚信幸福是靠努力创造出来的，把对美好生活的向往作为奋斗目标，跟随泰山挑山工坚实而有力的脚步，一步一步台阶，在实现中华民族伟大复兴中国梦的道路上昂首阔步、砥砺前行！

致敬风雨中坚守的公交人



三队 张云

风雨中，我们行驶在路上，  
 只为保障您出行；  
 今天，我们公交人抗台风、淋雨水，  
 坚守着一种担当，坚守着一种责任！

一路风雨，一路障碍，  
 风雨中，我们行驶在路上，  
 只为保障您出行；

风雨中，我们驾驶在路上，  
 只因我们是泰城公交人；  
 今天，我们公交人抗台风、淋雨水，  
 坚守着一种担当，坚守着一种责任！

# 叠雨衣 忆军旅

一队 张岱春

当新兵下班那会儿，班长让我整理军衣帽。对于钢盔水壶等的常规摆放，我已是轻车熟路，唯独收叠雨衣把我难住了，因为在新兵班并没发放雨衣，新兵班长也没教，整理了一遍下来，班长皱眉问：“你新兵班长没教你吗？”我一听很难为情，低头不语，旁边一个热心的四川老兵很热情地说道：“我来吧！”我就在旁边目不转睛地看，熟记于心，到现在见到散晾的雨衣就有一种叠起来的冲动，不是为了显示自己多会叠，而是多年来始终不能抚平当时难为情的心境。后来的军旅生活中，四川老兵教会我许多东西，也成为继同年兵后关系最好的战友。

再后来，我们在戈壁驻训演练。“一月刮两次风，一次刮十五天”的风沙天气，外加不友好的阵雨，协同训练中大家在雨天上下车和穿脱雨衣中，

## 微笑服务从心做起

材料供应科 程钱

近期，微博上的一则“什么才是真正的微笑服务”上了热搜，一高速男收费员在面对司机时，露出八颗洁白的牙齿，面部肌肉僵硬，笑得过于牵强，有人评论说“这是一个没有感情的职业假笑机器收费员”。收费站的工作人员每天重复着千篇一律的工作，面对所有经过的司机都要保持微笑，工作一天下来早就已经僵僵了，但还是要继续保持微笑，这是他们的职责所在，我们就体谅一下他们吧。

语言是人们进行交流沟通的工具，而微笑则是一种无声的语言，它是沟通的开端，只要你轻轻一笑，就胜过万语千言。“微笑服务”更是一种特殊的情感语言，是服务工作的润滑剂，是服务行业职业道德的重要内容，在很多时候，它可以代替语言的功能。

四川泸州市公安局出入境接待大厅，一名女警背对柜台偷偷抹眼泪，几秒后，她抹掉眼泪，继续微笑服务。该女警称，过年期间办证量猛增，她一个人每天的接待量达两百位，因

工作压力大而哭，释放一下压力更好投入工作。贵州毕节一高速女收费员帮忙推走故障车辆，排队的司机不知情大骂其动作缓慢，刚工作不久的她被骂哭，但下一秒面对司机时，她抹掉眼泪仍坚持微笑服务，委屈只留给自己。

我们公交作为服务行业，又是一个城市展示形象的窗口，一辆辆公交车在来来往往的车流中穿梭，每天载着乘客安全抵达目的地。遇到不知道路线的乘客时，司机师傅会一一做出回答；遇到刷卡不成功时，司机师傅会耐心做出指导；遇到跑着追赶公交车的乘客时，会稍微等等他们；遇到腿脚不便的老年人时，也会等他们坐好后再起步……虽然我们不一定每时每刻都会做到“微笑”服务，但我们用心，用实际行动真正做到了微笑服务。我们生活在这样一个世界上，总会接触到各种各样的人，每个人都有不同的职业，我们需要做的是多一份体谅，多一份理解，人与人之间的矛盾就会越来越少，社会就越来越和谐。

向坚守在风雨中的公交人致敬！  
 公交员工情更深！  
 风雨无情人有情，  
 风雨中，风雨中，  
 只为送您回到温暖的家！

此刻万家灯火，我们公交人还在路上，  
 风雨中，我们还在坚守，  
 只因我们是泰城公交人；  
 今天，我们公交人抗台风、淋雨水，  
 坚守着一种担当，坚守着一种责任！